

Số: 27/KH-UBND

Vĩnh Long, ngày 21 tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chương trình thúc đẩy phát triển, sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long

Thực hiện Quyết định số 381/QĐ-BTTTT ngày 28/02/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về phê duyệt Kế hoạch của Bộ Thông tin và Truyền thông thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch; Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đẩy mạnh sử dụng các nền tảng số là giải pháp để đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

Sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch (sau đây gọi tắt là nền tảng số hoặc nền tảng) cung cấp đầy đủ thông tin và trải nghiệm trực tuyến cho khách du lịch trước khi thực hiện chuyến đi và trong khi thực hiện chuyến đi theo thời gian thực, giúp tối ưu hóa quản lý và phát triển du lịch dựa trên dữ liệu số, làm nền tảng đẩy nhanh chuyển đổi số, phát triển kinh tế số du lịch của tỉnh.

2. Yêu cầu

Cụ thể hóa các nội dung nhiệm vụ, giải pháp và triển khai có hiệu quả nền tảng số tại Quyết định số 381/QĐ-BTTTT, ngày 28/02/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Xác định các nội dung, nhiệm vụ, phân công rõ trách nhiệm cho từng đơn vị, địa phương trong việc nghiên cứu, đề xuất tổ chức triển khai áp dụng, sử dụng nền tảng số để thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

Số hóa dữ liệu ngành du lịch, cập nhật thường xuyên thông tin, dữ liệu số về khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở dịch vụ du lịch, thị trường du lịch theo thời gian thực; Thu thập, chuẩn hóa, mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở, hình thành dữ liệu dùng chung phục vụ công tác quản lý cũng như cải thiện chất lượng dịch vụ, tăng cường hoạt động quảng bá, truyền thông du lịch.

Hỗ trợ doanh nghiệp du lịch kết nối, thay đổi trong hoạt động kinh doanh du lịch bằng giải pháp số nhằm tiết kiệm thời gian, tối ưu chi phí, gia tăng hiệu suất.

Triển khai hệ sinh thái các giải pháp quản trị và kinh doanh du lịch; hỗ trợ các doanh nghiệp trong lĩnh vực đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số; mang lại trải nghiệm tốt, nhanh chóng, thuận tiện, dễ sử dụng cho người dùng.

II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Thúc đẩy sử dụng nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch để chuyển đổi số, phát triển kinh tế số du lịch

Cung cấp công cụ hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp để chuyển đổi số dịch vụ thống kê, báo cáo, quản trị theo thời gian thực, tối ưu hóa công suất về lượng khách, doanh thu, phòng trống... của khách sạn, cơ sở lưu trú mọi lúc mọi nơi; Cung cấp công cụ quản trị nội bộ khách sạn (phòng, bán hàng, tài chính, nhân sự...); công cụ cho phép khách du lịch tìm kiếm, đặt vé, đặt phòng, trả phòng, thanh toán trực tuyến; kết nối, tạo hệ sinh thái du lịch cho từng doanh nghiệp.

Hỗ trợ chuyển đổi số cho các cơ quan quản lý và phát triển du lịch thuộc Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch: Nền tảng số cần được thiết kế để hỗ trợ tốt công tác chuyển đổi số, tối ưu hoạt động quản lý dữ liệu du lịch, giúp tăng cường sự tương tác, kết nối chặt chẽ giữa Tổng cục Du lịch và các cơ quan, đơn vị quản lý và phát triển du lịch tại Bộ Văn hóa, thể thao và Du lịch với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và cơ quan, đơn vị chức năng liên quan đến du lịch, lễ hành tại tỉnh; nâng cao chất lượng quản lý, đồng thời dễ dàng đưa ra đánh giá tổng quan thị trường, dự báo xu hướng và xây dựng chính sách phát triển ngành.

Thực hiện triển khai chuyển đổi số cho các doanh nghiệp du lịch, lễ hành, các tổ chức quản lý điểm du lịch, khu di tích, văn hóa và các đơn vị liên quan thông qua sử dụng nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch. Hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp khai thác nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch để quảng bá, cung cấp các dịch vụ của mình và tạo ra các dịch vụ mới, dịch vụ số du lịch nhằm nâng cao trải nghiệm cho khách hàng.

Hỗ trợ giới thiệu, hướng dẫn để khách du lịch lên nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch để khai thác thông tin, trải nghiệm trực tuyến, sử dụng các dịch vụ số du lịch do các bên liên quan cung cấp, đồng thời phối hợp cung cấp, xác thực thông tin về du lịch trên nền tảng số.

2. Số hóa, mở dữ liệu, kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu, hình thành kho dữ liệu số dùng chung giữa cơ quan quản lý và nền tảng số để thúc đẩy chuyển đổi số

Nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch để hỗ trợ thống nhất và đồng bộ cơ sở dữ liệu ngành du lịch; giúp khai thác, chia sẻ và kết nối dữ liệu trên một nền tảng, bao gồm các dữ liệu cơ bản sau: dữ liệu tài nguyên Du lịch; thông tin, dữ liệu về dịch vụ du lịch; Thông tin, dữ liệu về doanh nghiệp du lịch, lễ hành; Thông tin, dữ liệu về cơ sở lưu trú; Thông tin, dữ liệu về hướng dẫn

viên du lịch; Thông tin về các sự kiện du lịch, văn hóa, giải trí và Hệ thống thông báo, đóng góp ý kiến, đánh giá.

3. Tuyên truyền về nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch

Thường xuyên thông tin, tuyên truyền, quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng, đài phát thanh, truyền hình và qua mạng internet nhằm nâng cao nhận thức của doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân liên quan về nền tảng số nói chung và nền tảng số kinh doanh du lịch nói riêng và vai trò của nền tảng số trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế số du lịch.

Truyền thông qua hệ thống truyền thanh, thông tin cơ sở; Phổ biến trong các hội nghị, hội thảo, giao ban.

Triển khai các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về nền tảng số Quản trị và kinh doanh du lịch cho các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân có liên quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Phối hợp với Bureau điện tỉnh Vĩnh Long và các đơn vị liên quan để tích hợp các ứng dụng địa chỉ số với nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch và các dịch vụ số du lịch trên nền tảng.

Đăng ký sử dụng nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch của Bộ, Ngành triển khai để chuyển đổi số. Thúc đẩy quản trị tập trung và tăng cường liên kết giữa các danh mục dữ liệu tài nguyên du lịch giúp các cơ quan quản lý dễ dàng quản lý và kiểm soát.

Tham mưu UBND tỉnh chương trình thúc đẩy các cơ quan, đơn vị quản lý và phát triển du lịch tại địa phương đăng ký sử dụng nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch để chuyển đổi số, tối ưu hóa hoạt động, phân tích, đo lường sự phát triển du lịch tại địa phương và ra các quyết định, chính sách phát triển dựa trên dữ liệu số du lịch, hình thành hệ sinh thái văn hóa, du lịch đa dạng, phong phú tại địa phương, gắn kết phát triển chuỗi sản phẩm du lịch với các địa phương khác.

Hỗ trợ cơ quan quản lý lưu trú tại địa phương trong giám sát hoạt động lưu trú khi cần và cung cấp số liệu phục vụ cho công tác thống kê về lượng khách, doanh thu theo từng mảng và nguồn khách.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch; định kỳ hàng năm, trước ngày 15/12 tổng hợp, báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh kết quả triển khai thực hiện.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp hướng dẫn, khai thác sử dụng nền tảng số này góp phần phát triển cơ sở dữ liệu ngành du lịch của tỉnh để đẩy nhanh chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn tỉnh.

Hướng dẫn các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình trên địa bàn tỉnh, các đơn vị có Trang/Cổng thông tin điện tử, ... đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch.

3. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư

Căn cứ nhiệm vụ được giao hàng năm của các cơ quan, đơn vị, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

4. Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố

Phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai các nhiệm vụ trong nền tảng này

5. Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh

Chủ động thực hiện tuyên truyền, phổ biến về nền tảng số Quản trị và kinh doanh du lịch; tuyên truyền khai thác sử dụng nền tảng số này góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

Trên cơ sở kế hoạch này, yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh mới hoặc khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ VH,TT&DL;
- Bộ TT&TT;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị, thành phố;
- Đài PTTH Vĩnh Long, Báo Vĩnh Long;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, 1.18.05.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

PHỤ LỤC

**TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH THỨC ĐẨY PHÁT TRIỂN VÀ SỬ DỤNG NỀN TẢNG SỐ QUỐC GIA
VỀ QUẢN TRỊ VÀ KINH DOANH DU LỊCH NĂM 2022**

| TT | Nhiệm vụ | Kết quả cần đạt | Đơn vị chủ trì | Đơn vị phối hợp | Thời gian |
|----|---|---|----------------|---|---------------|
| 1. | <p>- Xây dựng, trình phê duyệt Kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng Nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch.</p> <p>- Liên hệ và lấy thông tin đầu mối phối hợp triển khai phía Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch</p> | <p>- Trình Kế hoạch để Lãnh đạo Bộ xem xét phê duyệt;</p> <p>- Có thông tin chi tiết các cán bộ đầu mối của các đơn vị liên quan.</p> | Sở VHTT&DL | Sở TT&TT và Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện | Tháng 6/2022 |
| 2. | Phối hợp Bộ VHTT&DL và các doanh nghiệp triển khai nền tảng số trên quy mô của tỉnh. | Hệ thống được triển khai, đưa vào sử dụng giai đoạn thử nghiệm. | Sở VHTT&DL | Sở TT&TT và Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện | Tháng 7/2022 |
| 3. | Đánh giá kết quả triển khai giai đoạn thử nghiệm | <p>Kết quả đánh giá triển khai thử nghiệm.</p> <p>Danh sách các vấn đề còn tồn tại, cần nâng cấp, hoàn thiện có sự thống nhất của các bên liên quan về phương án thực hiện.</p> | Sở VHTT&DL | Sở TT&TT và Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện | Tháng 10/2022 |

| | | | | | |
|----|--|--|-------------|---|---------------|
| 4. | <ul style="list-style-type: none"> - Phối hợp Bộ VH TT&DL, Bộ TT&TT và các doanh nghiệp triển khai nền tảng số trên quy mô của tỉnh - Triển khai đẩy mạnh tuyên truyền, cơ chế phối hợp với các tổ chức, cơ quan, ban ngành. | | Sở VH TT&DL | Sở TT&TT và Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; Các cơ quan báo chí. | Tháng 11/2022 |
| 5. | <ul style="list-style-type: none"> - Triển khai tuyên truyền về nền tảng số quốc gia. - Tổ chức triển khai chính thức hệ thống. | Triển khai chính thức. | Sở VH TT&DL | Sở TT&TT và Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; Các cơ quan báo chí. | Tháng 12/2022 |
| 6. | Tổng kết báo cáo đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch năm. | Báo cáo kết quả triển khai nền tảng số năm 2022. | Sở VH TT&DL | Sở TT&TT và Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện | |